

A.G.T. Enterprise S.r.l. ritiene che il rispetto del personale aziendale sia un principio fondamentale e considera la Qualità un fattore chiave per conquistare la soddisfazione dei clienti. Per garantire ciò, A.G.T. Enterprise S.r.l. ritiene che la gestione di tutti i processi organizzativi e tecnici debba essere impostata secondo le regole dettate dal Sistema di gestione per la Qualità (in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015); pertanto, la Società, attraverso l'attuazione di una Politica della Qualità, intende raggiungere i seguenti obiettivi:

- ✓ *Conseguire un elevato livello di qualità in termini di efficacia ed efficienza dei prodotti e dei servizi forniti, nel pieno rispetto di:*
 - *requisiti tecnici e qualitativi del settore,*
 - *richieste dei Clienti,*
 - *disposizioni legali e regolamenti cogenti;*
 - *attenzione particolare alla gestione e sicurezza dei dati trattati;*
- ✓ *Aderire ad un progetto di miglioramento continuo dei propri processi e delle proprie prestazioni in termini di soddisfazione del Cliente ed efficienza dell'organizzazione;*
- ✓ *Garantire un'attenzione costante alle proprie risorse umane, innalzando il livello professionale degli addetti, attraverso un adeguato addestramento e coinvolgimento;*
- ✓ *Fornire risposte rapide ed efficaci ad ogni richiesta del cliente e collaborazione nella soluzione dei problemi con interventi efficaci ed efficienti.*

Per la realizzazione di tali propositi la Società ritiene idonee le seguenti strategie:

- ✓ *Applicazione delle metodologie del Sistema Qualità per poter gestire in forma continua e controllata le proprie attività.*
- ✓ *Razionalizzazione dell'organizzazione delle Società e di tutti i processi aziendali.*
- ✓ *Il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la responsabilizzazione di tutto il personale.*
- ✓ *La tenuta sotto controllo delle attività operative per consentire il mantenimento di standard tali da rendere il servizio affidabile nel tempo.*
- ✓ *Adozione e mantenimento di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.*

La Direzione definisce e rende nota al personale la presente Politica per la Qualità, ritenendo che essa sia uno strumento di gestione indispensabile per ottenere il miglioramento del servizio reso al Cliente e per ottimizzare la gestione interna.

Annualmente la Direzione provvede a definire un Piano di Obiettivi, misurabili tramite parametri ed indicatori specifici, che analizzati permettono di determinare lo scostamento/il raggiungimento del miglioramento continuo prefissato. Tutti i dipendenti sono chiamati a rispettare il contenuto di tale dichiarazione, partecipando attivamente ai compiti assegnati, ed a contribuire al miglioramento dei processi aziendali in cui sono coinvolti.

Data 22/01/2022

La Direzione Generale

